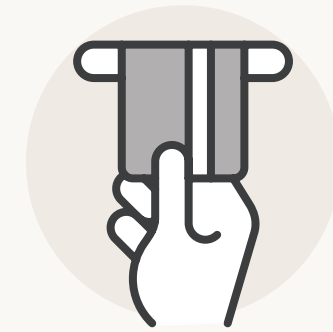




POLÍTICAS Y PROTOCOLOS SANITARIOS

En Leonera Hotel deseamos entregar el mejor servicio y experiencia para nuestros huéspedes y colaboradores, es por eso que hemos realizado un nuevo protocolo sanitario basadas en las recomendaciones de nuestras autoridades y así brindar mayor seguridad. Éstos incluirán varias medidas preventivas, estándar de sanitización, requerimientos adicionales de salud y bienestar en todos los puntos de contacto en el Hotel.

¡CUIDÉMONOS ENTRE TODOS!



PRÁCTICAS GENERALES E INGRESO

- Control de temperatura.
- Pase de movilidad.
- Espacio al aire libre para desinfección de maletas.
- Uso de mascarillas obligatoria del personal del Hotel.
- Estaciones de desinfección con alcohol gel en áreas comunes.
- Tarjeta de habitación sanitizada.
- Recipiente con desinfectante para llaves de habitación.
- Señalética en áreas con medidas de distanciamiento físico.
- Todo el personal se encuentra 100% capacitado en medidas sanitarias
- Ventilación apropiada de todas las áreas como habitaciones, restaurant, bar, spa, salones, etc.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOUSEKEEPING

- Huésped podrá solicitar aseo total o parcial de la habitación.
- Uso de mascarillas y guantes por personal de housekeeping.
- Limpieza y desinfección total de la habitación con productos certificados para una mayor eliminación de bacterias, al Check In y Check Out.
- Tratamiento de desinfección en puertas, manillas, cortinas, muebles, baño, alfombras, closet y artículos de la habitación.
- Ropa de cama, toallas y lencería previamente sanitizada en lavandería del Hotel.
- Artículos sanitarios disponibles a solicitud del huésped.



EVENTOS Y CONVENCIONES

- Control de temperatura y uso obligatorio de mascarilla por participantes.
- Presentación informativa de protocolo sanitario del Hotel.
- Montajes y capacidades de salones de acuerdo a requisitos de distanciamiento físico y seguridad.
- Montaje de alimentación en formato individual
- Coordinación de horarios para diferentes eventos y control de actividades.
- Habilitación de áreas verdes para reuniones y espacios exclusivos.
- Estación de alcohol gel dentro de los salones.



RESTAURANT Y BAR

- Accesos con sanitización de manos.
- Montajes y asignación de nuevas áreas interiores y exteriores para servicio de comidas.
- Limpieza de cubiertos, cristalería y loza adaptada a exigencias COVID19.
- Reducción de elementos de decoración y cartas/menús en mesa (digitalización).
- Set de aderezos individuales.



SPA, ÁREA DE RELAJACIÓN Y SALA DE YOGA

- Uso de tinas de hidromasaje y sauna serán de uso exclusivo.
- Reservas coordinadas en spa con franjas de horarios para realizar limpieza y desinfección correspondiente.



ENTRETENIMIENTO

- Juegos: Todos los implementos que el Hotel facilitará a nuestros huéspedes serán previamente sanitizados para ocupar en nuestros espacios de entretención tales como mesa de pool, taca taca, mesa de ping-pong, canchas de tenis y futbolito.
- Respetaremos distanciamiento social en nuestro minizoo y con nuestros animales.
- Ducha obligatoria antes del ingreso a piscina exterior y control de cloro de acuerdo a los estándares establecidos.



PROVEEDORES

- Coordinar horarios de entrega de nuestros proveedores.
- Sólo 1 persona para realizar entregas, con mascarilla y guantes obligatorios.
- Limitar el contacto, dejar mercaderías en lugar adaptado para desinfección de productos.
- Sanitización diaria en lugares de almacenaje.

